

TV SUPREME  
**WUAU!**

# **Bedienungsanleitung ARRISVIP1113M**

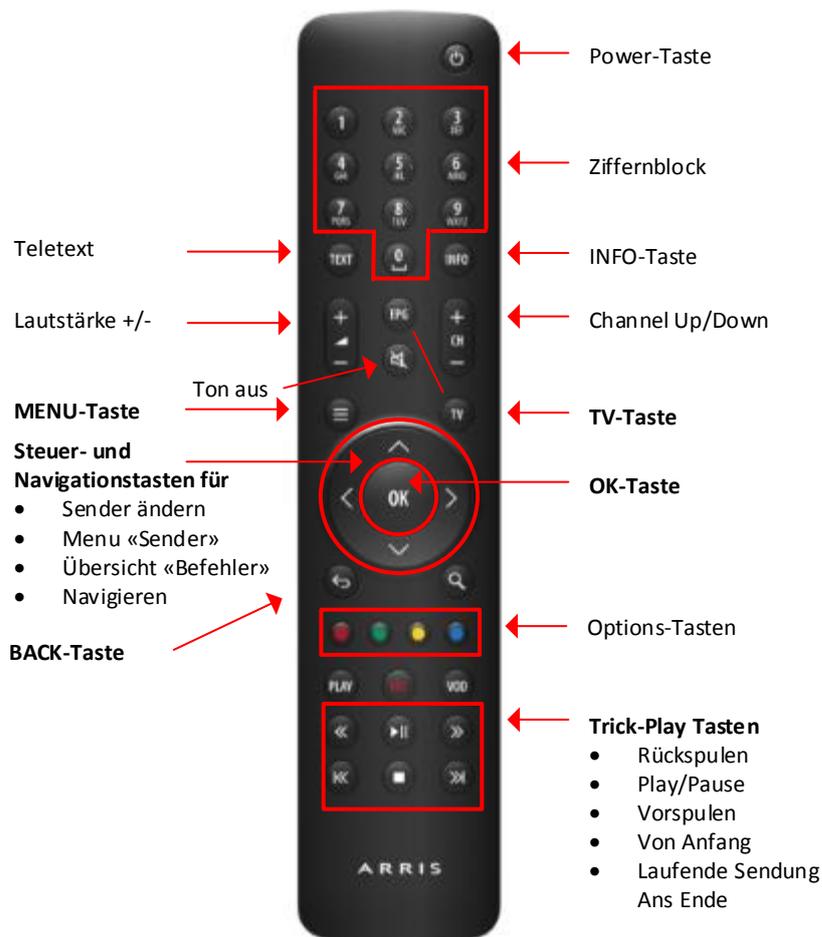
Stand: Februar 2016

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Fernbedienung REX IR für ARRIS VIP 1113M / 1113</b>	<b>3</b>
1.1	Tastenerklärung Fernbedienung	3
<b>2</b>	<b>Installationsanleitung</b>	<b>4</b>
2.1	Einsetzen der Batterien in die Fernbedienung	4
2.2	Geräteansicht	4
2.3	Inbetriebnahme der Set-Top-Box	5
2.4	Wahl der richtigen Quelle am Fernseher	6
2.5	Auswahl der Sprache	6
2.6	Eingabe des PUKs	6
2.7	Ende der Installation	6
<b>3</b>	<b>Fernsehen</b>	<b>7</b>
3.1	Senderinformationen	7
3.2	An den Anfang einer laufenden Sendung wechseln («Watch from beginning»)	7
3.3	Zu einer früheren Sendung wechseln («Catch-up TV»)	7
3.4	Eine Sendung pausieren und bis zu 2 Stunden später fortsetzen	8
3.5	Vor- und Rückspulen	8
<b>4</b>	<b>Videorekorder</b>	<b>9</b>
4.1	Die laufende Sendung aufnehmen	9
4.2	Einen Zeitabschnitt eines Senders aufnehmen (Menü «Aufnahme von – bis»)	9
4.3	Eine Sendung im EPG / Programmführer programmieren	9
4.4	Eine aufgenommene Sendung ansehen	9
4.5	nPVR Minuten kaufen	10
<b>5</b>	<b>Sicherheitseinstellungen ändern</b>	<b>11</b>
5.1	Parental-PIN ändern	11
5.2	Master-PIN ändern	11
5.3	Jugendschutz-Sperre anpassen	11
<b>6</b>	<b>Bildschirmeinstellungen ändern</b>	<b>12</b>
6.1	TV-Bildschirmformat auf 4:3 einstellen	12
6.2	4:3-Sender mit schwarzen Rändern auf einem 16:9-Bildschirm darstellen (Pillarbox)	12
<b>7</b>	<b>Technische Daten der Set-Top-Box</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Glossar</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	<b>FAQ</b>	<b>15</b>
<b>10</b>	<b>Service und Support</b>	<b>16</b>
10.1	Onlinehilfe	16
10.2	Hotline	16
10.3	Seriennummer / MAC Adresse bereithalten	16

## 1 Fernbedienung REX IR für ARRIS VIP 1113M / 1113

Die Fernbedienung verfügt über einen Ring mit den **Steuer- und Navigationstasten** (nach oben  $\wedge$  nach unten  $\vee$  sowie nach links  $<$  und nach rechts  $>$ ). Mit der **OK-Taste** selektieren Sie jeweils die im Menu hervorgehobenen Möglichkeiten. Mit der **Back-Taste** machen Sie Eingaben / Bedienungsschritte rückgängig. Über die **TV-Taste** (oder EPG-Taste) gelangen Sie direkt in den Programmführer mit den EPG-Daten. Mit den **Trick-Play Tasten** können Sie die laufende Sendung pausieren, vor und rückspulen, an den Anfang und wieder auf die laufende Sendung wechseln. Die wichtigsten Tasten auf der Fernbedienung sind **fett** hervorgehoben. Den Ton verstellen Sie auf der Seite der Fernbedienung.



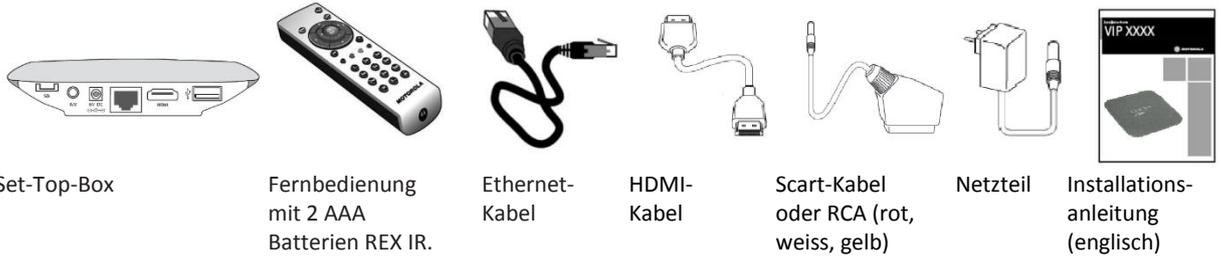
### 1.1 Tastenerklärung Fernbedienung

Taste	Funktionen beim Fernsehen
Power	Set-Top-Box ein- und ausschalten
MENU	Menü: «Hauptmenü»
INFO	Anzeige der EPG-Details
$\wedge / \vee$	Senderwahl vor und zurück
$< / >$	Menü: «Befehle» / «Sender»
OK	Senderinformationen
BACK	Ein Bedienungsschritt zurück

Taste	Taste Funktionen beim Fernsehen
TV	Programmführer starten
● / REC	Aufnahme starten
●	Zweikanalton wählen
●	-
●	Untertitel einblenden
0 – 9	Sender direkt wählen
TEXT	TEXT Teletext anzeigen

## 2 Installationsanleitung

Folgendes Material enthält Ihr TV Paket:



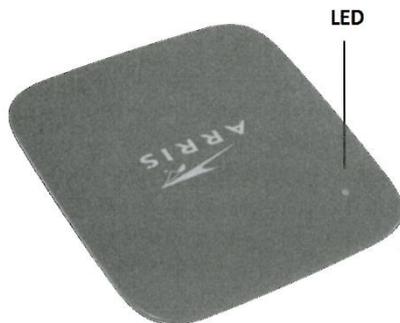
### 2.1 Einsetzen der Batterien in die Fernbedienung

Setzen Sie die Batterien im Batteriefach in die Fernbedienung ein.

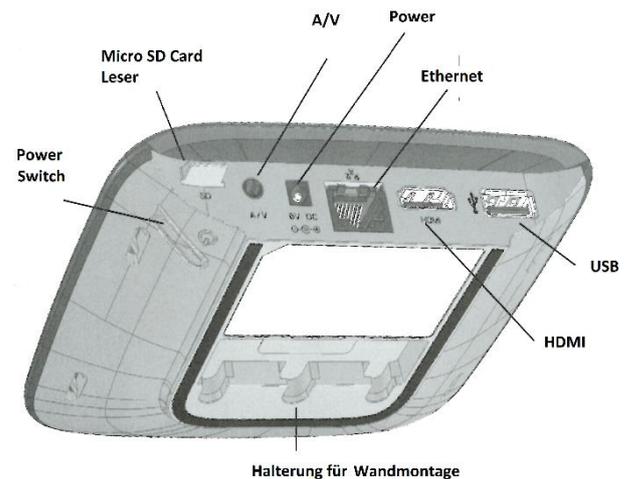


### 2.2 Geräteansicht

Frontansicht



Rückansicht



**Statusanzeige über LED:**

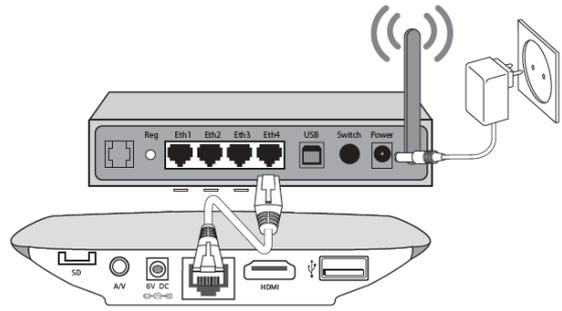
- **LED** auf grün die Set-Top-Box ist in Betrieb.
- **LED** auf rot die Set-Top-Box ist im Standby Modus.
- **LED** wechselt auf rot und zurück auf grün bei Befehlseingabe über Fernbedienung!

**Rückseite Set-Top-Box (von Links oben):**

- **Micro SD Card** Leser wird nicht unterstützt.
- **A/V** für Analog und Video Output über SCART.
- **Power** mit externer Stromwandler verbinden.
- **Ethernet** für Internet Verbindung.
- **HDMI** für TV Verbindung.
- **USB** Leser wird nicht unterstützt<sup>2</sup>.
- **Halterung für Wandmontage.**
- **Power Switch** – nur drücken, falls LED auf Frontseite nicht leuchtet!

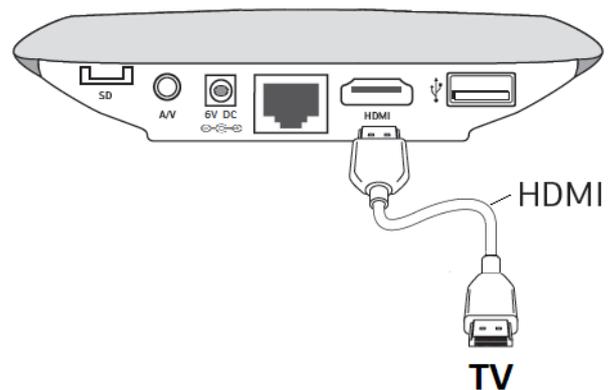
## 2.3 Inbetriebnahme der Set-Top-Box

1. Ethernet-Kabel mit dem Internet-Router verbinden. Stellen Sie sicher, dass in Ihrem Netzwerk die IP-Adressen automatisch vergeben werden (per DHCP).



2. Falls der Fernseher über einen HDMI-Eingang verfügt (die meisten neueren Geräte): Die Set-Top-Box mittels einem HDMI-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem Fernseher verbinden.

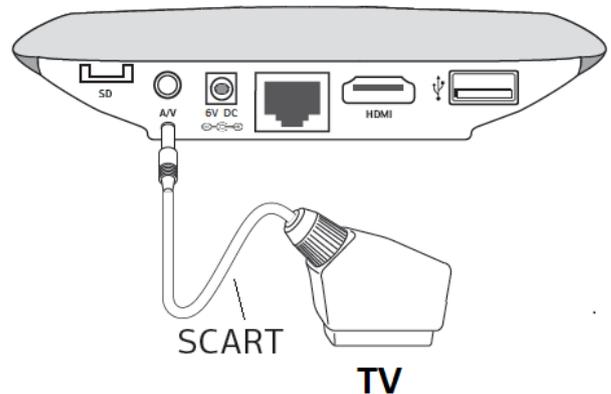
**Nur mit HDMI haben Sie bei HD Sendern die volle Qualität.**



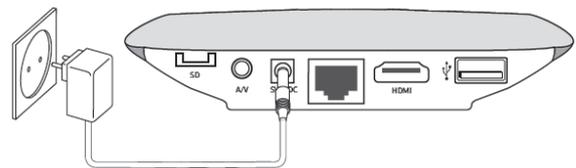
3. Falls der Fernseher nur über einen SCART-Anschluss verfügt (älterer Fernseher): Die Set-Top-Box mittels dem mitgelieferten SCART-Kabel mit dem Fernseher verbinden.

Falls stattdessen RCA-Kabel (rot, weiss, gelb) mitgeliefert wird diesen verbinden.

**SCART nicht mit dem TV anschliessen, wenn Sie über HDMI verfügen!**



3. Die Set-Top-Box mit dem Netzteil verbinden.



4. Drücken Sie die [Power]-Taste auf der Fernbedienung, so dass die Status LED grün leuchtet.

## 2.4 Wahl der richtigen Quelle am Fernseher

Damit das Signal der Set-Top-Box am Fernseher erscheint, muss dort die richtige Quelle eingestellt werden.

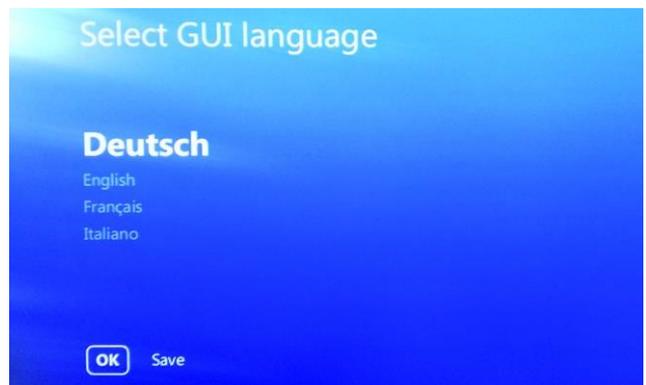
Es kann sein, dass die Quelle automatisch richtig erkannt wird. Falls dem nicht so ist, muss die richtige Quelle manuell eingestellt werden. Drücken Sie dazu am Fernsehgerät selbst oder auf der Fernbedienung des Fernsehgerätes die Taste  bis das Bild der Set-Top-Box erscheint.

## 2.5 Auswahl der Sprache

Nach ein paar Minuten wird der Bildschirm rechts angezeigt.

Selektieren Sie die gewünschte Sprache über die Navigationstasten nach oben  oder nach unten  aus.

Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung.



## 2.6 Eingabe des PUKs

Der Bildschirm rechts wird angezeigt.

Geben Sie über den Ziffernblock den PUK ein, welchen Sie in den Benutzerangaben finden.

Bestätigen Sie die Eingabe durch Drücken der OK-Taste.



## 2.7 Ende der Installation

Das Fernsehbild erscheint. Die Senderinformationen am unteren Rand verschwinden nach wenigen Sekunden. Die Set-Top-Box ist fertig konfiguriert. Viel Vergnügen!

### 3 Fernsehen

#### 3.1 Senderinformationen

Drücken Sie beim Ansehen einer Sendung die **OK-Taste**. Es wird der aktuelle und nächste Programm-titel sowie die verbleibende Abspielzeit des aktuellen Programmes dargestellt. Darunter befinden sich zwei Navigationselemente welche auf der Fernbedienung mit den Tasten **nach links** «Befehle-Menü» oder **nach rechts** «Sender-Menü» angesteuert werden können.



**TRICK:** Fortgeschrittene Benutzer können das «Befehle-Menü» direkt mit der nach rechts-Taste ansteuern ohne vorher die Senderinformationen über die OK-Taste aufzurufen. Das gleiche gilt für das «Sender-Menü».

#### 3.2 An den Anfang einer laufenden Sendung wechseln («Watch from beginning»)

So können Sie an den Anfang einer laufenden Sendung wechseln:

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die OK-Taste, so dass die Senderinformationen erscheinen.
2. Klicken Sie im inneren Ring auf den Pfeil nach links um das Menü Befehle zu öffnen.
3. Wechseln Sie den aktuellen Fokus durch 2x drücken der nach links Taste, bis der Fokus auf das Symbol  wechselt.
4. Drücken Sie dann die OK-Taste um die Sendung von Beginn zu starten. Sie werden sehen, dass der Balken mit der verbleibenden Zeit an den Anfang wechselt.

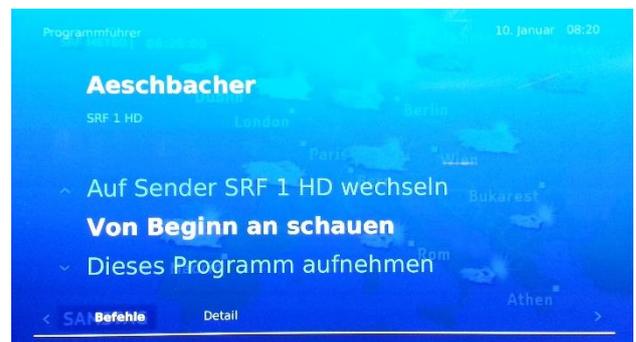


**TRICK:** Mit der Fernbedienungen REX IR wechseln Sie direkt über die Trick-Play Taste  an den Anfang der laufenden Sendung.

#### 3.3 Zu einer früheren Sendung wechseln («Catch-up TV»)

So wechseln Sie zu einer Sendung, die bis 30 Stunden vorher begonnen hat:

1. Drücken Sie die TV-Taste und der Programmführer erscheint.
2. Dann navigieren Sie mit den Tasten auf das gewünschte Programm ihrer Wahl
3. Nun drücken Sie auf die OK-Taste und holen sich die Details dieses Programms.
4. Der Fokus befindet sich schon auf „Von Beginn anschauen“. Drücken sie nun auf die OK-Taste zum Starten der zeitversetzten Sendung.



### 3.4 Eine Sendung pausieren und bis zu 2 Stunden später fortsetzen

Mit Live-Pause haben Sie die Möglichkeit eine laufende Sendung anzuhalten und später an derselben Stelle zeitversetzt weiter zu schauen.

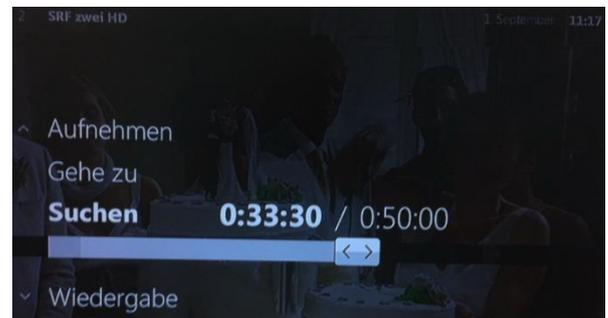
1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die OK-Taste, so dass die Senderinformationen erscheinen.
2. Klicken Sie im inneren Ring auf den Pfeil nach links um das «Befehle-Menu» zu öffnen
3. Der Fokus befindet sich auf dem Symbol **||** "Pause". Drücken sie nun auf die OK-Taste zum Pausieren.
4. Um die Pause-Funktion wieder aufzuheben, drücken Sie erneut auf die OK-Taste.

**TRICK:** Mit der Fernbedienungen REX IR kann über die Trick-Play Taste **▶||** die laufende Sendung direkt pausiert werden. Um die Pause-Funktion wieder aufzuheben, drücken Sie erneut auf Trick-Play Taste **▶||** oder die OK-Taste.

### 3.5 Vor- und Rückspulen

Das Vor- und Rückspulen einer von Ihnen angesteuerten Position realisieren Sie am einfachsten über

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die OK-Taste, so dass die Senderinformationen erscheinen.
2. Klicken Sie im inneren Ring auf den Pfeil nach links um das «Befehle-Menu» zu öffnen
3. Navigieren Sie mit der nach oben-Taste bis der folgende Bildschirm links erscheint.
4. Jetzt können Sie der Taste nach-Links die gewünschte Position ansteuern.



**Option:** Mit der Fernbedienungen REX IR kann über die Trick-Play Taste **◀◀** mit 4x facher Geschwindigkeit zurück gespult werden. Drücken Sie noch einmal auf die Trick-Play Taste **◀◀** mit 16x facher Geschwindigkeit. Für Vorspulen von Werbung können Sie auch die Trick-Play Taste **▶▶** verwenden.

## **4 Videorekorder**

### **4.1 Die laufende Sendung aufnehmen**

Um die laufende Sendung aufzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die Taste **●** oder REC, um die Aufnahme zu starten.  
Bei der Senderinformation erscheint auf der rechten Seite Aufnahmen **●**.
2. Die aktuelle, laufende Sendung wird aufgenommen und steht nach deren Ende zur Verfügung.

### **4.2 Einen Zeitabschnitt eines Senders aufnehmen (Menü «Aufnahme von – bis»)**

Um einen Zeitabschnitt eines Senders aufzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die OK-Taste, so dass die Senderinformationen erscheinen.
2. Klicken Sie im inneren Ring auf den Pfeil nach links um das Menü Befehle zu öffnen
3. Wählen Sie den Punkt Aufnahmen und danach den Punkt Aufnahme planen. Bestätigen Sie mit der OK-Taste
4. Wählen Sie Einmalige Aufnahme und bestätigen Sie mit der OK-Taste.
5. Wählen Sie unter Sender den gewünschten Sender aus
6. Geben Sie unter Name den Namen dieser Aufnahme
7. Wählen Sie bei Start um die gewünschte Uhrzeit
8. Wählen Sie bei Endet um die gewünschte Uhrzeit
9. Geben Sie beim Datum das Datum für die gewünschte Aufnahme ein
10. Wenn Sie alles erfasst haben wählen Sie den Punkt Speichern und drücken die OK-Taste

### **4.3 Eine Sendung im EPG / Programmführer programmieren**

Um eine ganze Sendung aufzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die OK-Taste, so dass die Senderinformationen erscheinen.
2. Klicken Sie im inneren Ring auf den Pfeil nach links um das Menü Befehle zu öffnen
3. Wählen Sie den Punkt Gehe zu und danach den Punkt EPG
4. Wählen Sie mittels der Navigationstasten eine Sendung im Programmführer und drücken Sie die Taste **●** oder REC. Die Sendung kann in der Zukunft oder in der Vergangenheit liegen.
5. Ein paar Minuten nach dem Ende der gewählten Sendung, welche zum Zeitpunkt der Programmierung in der Zukunft lag, steht diese im Menü «Aufnahmen» zur Verfügung.
6. Falls die programmierte Sendung zum Zeitpunkt der Programmierung in der Vergangenheit lag wird sie nach wenigen Minuten im Menü «Aufnahmen» zur Verfügung stehen.

### **4.4 Eine aufgenommene Sendung ansehen**

Um eine aufgenommene Sendung anzusehen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit der MENU Taste ins Menü wechseln.
2. Im Menü bei Aufnahmen den Punkt Aufnahmepläne auswählen und mit der OK-Taste bestätigen.
3. Wählen Sie den Punkt Meine Aufnahmen und bestätigen Sie mit der OK-Taste
4. Wählen Sie AUFGENOMMEN und bestätigen Sie mit der OK-Taste
5. Nun können Sie die gewünschte Sendung anwählen und mit der OK-Taste starten.

#### **4.5 nPVR Minuten kaufen**

Möchten Sie zusätzliche Aufnahmezeit für den Videorekorder kaufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit der MENU-Taste ins Menü «Menü» wechseln.
2. Mittels der Tasten nach links « und der OK-Taste gelangen Sie ins Menü «Einstellungen».
3. Drücken Sie die OK-Taste, um ins Menü «Selbstbedienung» zu gelangen. In der rechten Hälfte des Menüs sehen Sie die Zeit-Pakete, welche Sie kaufen können.
4. Drücken Sie die Taste nach rechts » und die OK-Taste, um das Paket «+20 Stunden Aufnahmekapazität» auszuwählen. Ein weiteres Untermenü erscheint.
5. Drücken Sie die Taste nach rechts » und die OK-Taste, um das Paket anzuwählen.
6. Um den Kauf zu bestätigen, muss nun die Kauf-PIN und OK-Taste eingegeben werden.
7. Quittieren Sie den Einkauf mit der OK-Taste.

Der Videorekorder verfügt nun über 120 Minuten zusätzliche Aufnahmezeit.

## **5 Sicherheitseinstellungen ändern**

### **5.1 Parental-PIN ändern**

Um die Parental- bzw. Jugendschutz-PIN zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit der MENU-Taste ins Menü «Menü» wechseln.
2. Mittels der Tasten nach links « und die OK-Taste gelangen Sie ins Menü «Einstellungen».
3. Im Menü «Einstellungen» wechseln Sie mit den Tasten nach unten v, nach links « und die OK-Taste zum Menü «Sicherheit».
4. Drücken Sie die OK-Taste, um ins Menü «Jugendschutz-PIN» zu gelangen.
5. Geben Sie unter «Alter PIN» über die Zehner-Tastatur die alte PIN ein und drücken Sie nach unten v.
6. Geben Sie unter «Neuer PIN» über die Zehner-Tastatur die neue PIN ein und drücken Sie nach unten v.
7. Geben Sie unter «Neuer PIN bestätigen» über die Zehner-Tastatur die neue PIN nochmals ein und drücken Sie nach unten v.
8. «Speichern» ist nun orange hervorgehoben. Drücken Sie OK-Taste, um die Änderungen zu übernehmen.

### **5.2 Master-PIN ändern**

Um die Master- bzw. Kauf-PIN zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit der MENU-Taste ins Menü «Menü» wechseln.
2. Mittels der Tasten nach links « und OK-Taste gelangen Sie ins Menü «Einstellungen».
3. Im Menü «Einstellungen» wechseln Sie mit nach unten v, links « und der OK-Taste zum Menü «Sicherheit».
4. Drücken Sie nach rechts » und die OK-Taste, um ins Menü «Kauf-PIN» zu gelangen.
5. Geben Sie unter «Alter PIN» über die Zehner-Tastatur die alte PIN ein und drücken Sie nach unten v.
6. Geben Sie unter «Neuer PIN» über die Zehner-Tastatur die neue PIN ein und drücken Sie nach unten v.
7. Geben Sie unter «Neuer PIN bestätigen» über die Zehner-Tastatur die neue PIN nochmals ein und drücken Sie nach unten v.
8. «Speichern» ist nun orange hervorgehoben. Drücken Sie OK-Taste, um die Änderungen zu übernehmen.

### **5.3 Jugendschutz-Sperre anpassen**

Um die Jugendschutz-Sperre anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit der MENU-Taste ins Hauptmenü wechseln.
2. Mittels der Tasten nach links « und der OK-Taste gelangen Sie ins Menü «Einstellungen».
3. Im Menü «Einstellungen» wechseln Sie mit nach unten v, links « und der OK-Taste zum Menü «Sicherheit».
4. Drücken Sie nach links «, nach unten v und der OK-Taste, um das Menü «Jugendschutz-Sperre» anzuwählen.
5. Die Eingabe der Jugendschutz-PIN wird verlangt: Geben Sie diesen mittels der Zehner-Tastatur ein und drücken Sie die OK-Taste.
6. Drücken Sie die OK-Taste und wählen Sie mit nach unten und [...] das Alter aus, bis zu welchem Filme verborgen werden sollen. Drücken Sie die OK-Taste, um die Einstellung zu übernehmen. Mit der Taste nach unten v gelangen Sie zum nächsten Menüpunkt.
7. Drücken Sie die OK-Taste und wählen Sie mit der Taste nach unten v und [...] das Alter aus, bis zu welchem Filme gesperrt werden sollen. Drücken Sie die OK-Taste, um die Einstellung zu übernehmen.
8. Mit der Taste nach unten v wird nun «Speichern» orange hervorgehoben. Drücken Sie die OK-Taste, um die Änderungen zu übernehmen

## **6      Bildschirmeinstellungen ändern**

### **6.1     TV-Bildschirmformat auf 4:3 einstellen**

Um das Bildschirmformat der Set-Top-Box auf 4:3 einzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit der MENU-Taste gelangen Sie ins Menü «Menü».
2. Wechseln Sie mit der Taste nach links « und der OK-Taste ins Menü «Einstellungen».
3. Wechseln Sie mit der Taste nach », nach unten v und der OK-Taste ins Menü «STB-Einstellung».
4. Drücken Sie die OK-Taste, um ins Menü «Bildschirmformat» zu gelangen.
5. Drücken Sie die OK-Taste und anschliessend [...], um das Format 4:3 auszuwählen. Mit der OK-Taste bestätigen Sie die Wahl.
6. Drücken Sie zwei Mal die Taste nach unten v und dann die OK-Taste [OK], um die Einstellung zu speichern.

### **6.2     4:3-Sender mit schwarzen Rändern auf einem 16:9-Bildschirm darstellen (Pillarbox)**

Um nun das 4:3-Bild auf einem 16:9-Fernseher mit zwei schwarzen Rändern links und rechts darzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Mit der MENU-Tasten gelangen Sie ins Hauptmenü.
2. Wechseln Sie mit der Taste nach links « und der OK-Taste ins Menü «Einstellungen».
3. Wechseln Sie mit der Taste nach rechts », nach unten v und der OK-Taste ins Menü «STB-Einstellung».
4. Drücken Sie die OK-Taste, um ins Menü «Bildschirmformat» zu gelangen.
5. Drücken Sie nach unten v, um zum Punkt «Anpassung» zu gelangen.
6. Drücken Sie die OK-Taste und anschliessend zwei Mal nach unten v, um den Menüpunkt «Pillarbox» auszuwählen.
7. Drücken Sie wieder die OK-Taste, um die Einstellung zu übernehmen.
8. Drücken die Taste nach unten v und die OK-Taste, um die Einstellung zu speichern.

## 7 Technische Daten der Set-Top-Box

Video-Schnittstellen	HDMI mit HDCP v1.2 (HDTV, High Definition TV) SCART (SDTV, Standard Definition TV)
Video-Dekodierung	MPEG-2, MPEG-4 AVC (H.264)
Audio-Schnittstellen	3.5 mm mit L/R analog stereo mit Video
Audio-Dekodierung	Dolby <sup>®</sup> Digital, MPEG-1 (MUSICAM), MP3, AAC LC, HE-AAC
Weitere Schnittstellen	USB 2.0, Ethernet 10/100Base-T
Video-Auflösungen	NTSC: 480i, 480p / PAL: 576i, 576p / High Definition: 720p, 1080i, 1080p
Prozessor / RAM	CPU: 450 MHz 800 + DMIPS / DRAM: 256 MB / Flash: 64 MB
Abmessungen	130 mm x 130 mm x 23 mm (BxTxH)
Gewicht	160 g
Eingangsspannung	100–240 V, 50/60 Hz
Leistungsaufnahme	maximal 5,0 W

## 8 Glossar

Set-Top-Box	Empfangsbox, welche die Internetdaten zu einem Fernsehbild umwandelt
EPG	Electronic Program Guide / Elektronischer Programmführer
nPVR	Abkürzung für «network Personal Video Recorder». Dies ist der Videorekorder, mit dem Sie Sendungen oder Teile davon aufnehmen können.
Status LED	Lämpchen, welches anzeigt, ob die Set-Top-Box eingeschaltet ist.
PUK	Abkürzung für «Personal Unblocking Key». Der PUK muss beim ersten Starten der Set-Top-Box eingegeben werden, so dass diese freigeschaltet wird.
Kauf-PIN	Dieser PIN (Personal Identifikation Number) wird benötigt, um Produkte im Menü «Menü» -> «Einstellungen» -> «Selbstbedienung» Zusatzpakete einzukaufen.
Jugendschutz-PIN	Dieser PIN (Personal Identifikation Number) wird benötigt, um Sendungen freizuschalten, welche für minderjährige Personen nicht geeignet sind. Die Altersgrenzen können im Menü «Menü» -> «Einstellungen» -> «Sicherheit» eingestellt werden.
SCART	Abkürzung für «Syndicat des Constructeurs d'Appareils Radiorécepteurs et Téléviseurs» (Vereinigung der Radio- und Fernsehgerätehersteller). Dies ist eine herkömmliche analoge Verbindung zum Fernseher. Falls Ihr Fernseher über einen HDMI-Anschluss verfügt, ist eine Verbindung darüber vorzuziehen.
HDMI	Abkürzung für «High Definition Multimedia Interface». Die meisten modernen Fernseher verfügen über einen solchen Anschluss. Die Übertragung der Daten erfolgt digital, weshalb dieser Anschluss zu bevorzugen ist.
Watch from beginning	Deutsch: «Von Beginn sehen». Mit dieser Funktion kann eine Fernsehsendung, welche schon begonnen hat, von Beginn an gesehen werden.
Catch-up-TV	Mit dieser Funktion kann auf eine Fernsehsendung gewechselt werden, welche maximal 26 Stunden zurück liegt.

Problem	Lösungshinweise
Es erscheint kein Fernsehbild.	Überprüfen Sie, ob die Set-Top-Box richtig angeschlossen ist. Gehen Sie dazu alle im Fernsehbild. Kapitel 2 beschriebenen Punkte durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist die Set-Top-Box mit dem Netzteil verbunden?</li> <li>• Leuchtet das Lämpchen an der Set-Top-Box grün? Wenn nein, drücken Sie die [Power]-Taste auf der Fernbedienung.</li> <li>• Ist das SCART- oder HDMI-Kabel bei der Set-Top-Box und beim Fernseher richtig angeschlossen?</li> <li>• Wurde der richtige Kanal am Fernseher eingestellt, so dass das Signal vom SCART-oder HDMI-Anschluss angezeigt wird?</li> </ul>
Nach der PUK-Eingabe erscheint die Fehlermeldung: «Kann Zertifikat nicht beziehen».	Schauen Sie anhand der Zugangsdaten, ob der richtige PUK eingegeben wurde.
Ein Sender ruckelt	Überprüfen Sie, ob alle Sender ruckeln. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, alle Sender ruckeln: Lesen Sie weiter unter «Alle Sender ruckeln».</li> <li>• Nein, nur ein Sender ruckelt: Melden Sie sich bei unserem Support.</li> </ul>
Alle Sender ruckeln	Überprüfen Sie, ob weitere Dienste Ihre Internetleitung belasten: Laden Sie auf einem PC viele Daten (Musik, Programme, etc.) herunter?  Die Verbindung zum Internet ist nicht sichergestellt. Kontrollieren Sie, ob das Lämpchen rechts vom Ethernet-Stecker auf der Rückseite der Set-Top-Box dauerhaft grün leuchtet (Link vorhanden) und die LED links beim Starten der Box orange blinkt (Daten werden übertragen).
Die Set-Top-Box startet mehrmals hintereinander und bleibt immer wieder beim dritten Kreis (gelb) stehen	Nein, es leuchtet kein Lämpchen links oder rechts vom Ethernet-Stecker: Überprüfen Sie, ob das Ethernet-Kabel richtig bei Ihrem Internet-Router eingesteckt ist Ja, die Lämpchen beim Ethernet-Stecker leuchten wie beschrieben: Die Set-Top- Box muss eine IP automatisch beziehen können. Überprüfen Sie deshalb, ob auf Ihrem Router «DHCP» konfiguriert ist.
Die Sendung wurde nicht aufgenommen	Möglicherweise sind die nPVR-Minuten erschöpft. Überprüfen Sie im Menü «Menü» -> «Videorekorder», wieviele nPVR Minuten noch zur Verfügung stehen. Im Menü «Menü» -> «Einstellungen» -> «Selbstbedienung» können Sie zusätzliche Minuten einkaufen

## **10 Service und Support**

### **10.1 Onlinehilfe**

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich an unseren Support: Schreiben Sie uns eine E-Mail an [xy@xy.ch](mailto:xy@xy.ch)

### **10.2 Hotline**

Rufen Sie unsere Telefon-Supportnummer an unter **021 210 21 21**  
(Montag bis Freitag / 9.00 – 12.00 und 13.30 – 17.00 Uhr)

### **10.3 Seriennummer / MAC Adresse bereithalten**

Teilen Sie uns in jedem Fall die Seriennummer Ihrer Set-Top-Box mit. Die Seriennummer finden Sie auf der Unterseite des Geräts, auf der Verpackung oder auf den Benutzerangaben.

## **Kontakt**

Name

Strasse

Ort / PLZ

Telefon

Email

www